

－あさや倶楽部会員規約－

第1条（会員）

あさや倶楽部会員（以下『会員』という）とは、満18歳以上で本規約を了承の上入会を申し込み、株式会社あさやホテル（以下『当社』という）が入会を承諾し、あさや倶楽部（以下『当会』という）の会員番号を保有する個人をいいます。

第2条（目的）

当社は当会会員に対し、当社に所属する一部の施設において、後述する会員特典を享受していただくことを目的としています。

第3条（規約の趣旨）

当会規約は、当社および当会並びに第5条に定める会員に適用されるものとします。

第4条（会員番号の付与とご利用期間）

当社は当社の公式ホームページから当会に入会された会員に対して、個別の会員番号を付与いたします。会員番号は会員を識別するものであり当会会員が原則として永久的に保持するものとなりますが、当社における直接予約の宿泊利用が3年間無い会員に対しては、会員資格及び累積ポイントを喪失するものといたします。

第5条（会員資格）

次の各号に該当する場合、当会に入会することはできません。

- ① 暴力団、暴力団の構成員もしくは準構成員、暴力団関係団体、暴力団関係者、またはそれらの構成員（団体を含む）が違法もしくは不当な行為を行うことを助長する反社会勢力に該当する（あるいは与する）者（団体を含む）
- ② 未成年（18歳未満）の方。なお未成年の方のみでのご宿泊は、当社の定める利用規約に基づき、保護者の許可がない限り固くお断りいたします。
- ③ 法人、または団体。会員登録は個人名を原則とし、法人・団体名での会員登録は不可といたします。但し、ポイント付与及びアーリーチェックイン・レイトチェックアウトの特典については20名5ルームまでの利用を適用といたします。（個人名の予約に限る）
- ④ 当社に対して利用料金の支払いが滞っている場合、または過去に同利用料金の支払いに関して不払いや支払いの遅延等の問題が生じたことがあり、当社が入会に支障があると判断した場合。
- ⑤ 過去に当会から除名処分とされている場合。その他当社が適格でないと判断した場合。なお、この場合でも当社は判断理由を開示する義務を負わないものとします。

第6条（会員システムとポイントのご利用）

- ① 当社をご利用の際は、ご予約時に会員である旨をお申し出ください。
- ② 会員は会員番号の申告または当社公式ホームページの会員マイページ画面を提示することにより、当会システムを利用することができます。当会システムのご利用において会員には各種会員特典のほか、ご宿泊料金に応じた会員ポイントが付与されます。但し、1予約に対し会員特典の対象となる会員は、予約名の会員本人のみとなります。
- ③ 会員システムを利用する場合、会員は現金またはクレジットカード（一部のギフト券を含む）他、当社が認める精算方法で利用代金を支払うものとします。売掛は原則できません。
- ④ ツアーエージェント（OTA 含む）及び保養所利用でご予約いただいた場合、会員本人であってもポイント付与及び会員特典を受けることはできません。
- ⑤ ポイントの有効期限は当該ポイントが最後に付与された日から3年間とします。但し、公式HPにおけるポイント利用の事前申請に関しては、その申請日が有効期限内である場合、予約された宿泊日が有効期限以降であっても適用可能となります。
- ⑥ ポイントを第三者に譲渡することはできません。
- ⑦ ポイントの利用に際しては、おつりのご用意はありません。
- ⑧ ポイントの換金はできません。
- ⑨ 付与されたポイントは1ポイント1円単位で使用することができます。
- ⑩ 会員特典及びポイント付与は1予約20名様までを有効とし、1予約の中に複数の会員が存在する場合でも、付与されるポイントに増減はありません。また、ひとつの予約中に存在する複数の会員に対して当該ポイントを按分して付与することはできません。
- ⑪ 会員登録は会員1名につき1登録番号とし、1名で複数の登録番号を所有することはできません。1会員に対し複数の登録が確認された場合、当会は任意の1つの登録を有効とし、それ以外の登録を無効とする権利を有します。また、会員登録が複数にわたっていた場合、それらに付与されていたポイントを合算することはできません。
- ⑫ 当会会員は当社公式ホームページ（会員マイページ）における自己のアカウントについて、善良なる管理者の注意をもって管理・使用するものといたします。
- ⑬ 当会は当社が運営するWEBサイトもしくは直接電話等で、会員がポイント付与対象の宿泊予約をしたうえで、会員本人が宿泊した場合にかぎり宿泊料金に対してポイントを付与します。また、所定の手続きで行われた予約であっても、会員本人が実際に宿泊されなかった場合は、ポイント付与の対象外となります。

第7条（個人情報の取り扱いに関する同意事項）

第1項（個人情報の収集、保有）

申込者及び会員は、本申し込みを含む当社との取引（以下『本取引』という）を当社が保護措置を講じた上で収集、利用することに同意します。

- (1) 所定の申込フォームに申込者及び会員が記載した個人情報
- (2) 本取引における利用実績

第2項（個人情報の利用、提供）

会員等は、当社が以下の目的のために個人情報を利用することに同意します。

- (1) あさやの会報誌、各種ご優待、各商品プラン、イベント情報の送付等、営業案内のために利用する場合
- (2) 会員等の利用動向調査及び新商品開発のために利用する場合
- (3) 当社で提供するポイントサービスのために利用する場合

第3項（個人情報の第三者提供）

会員等は当社が第2項利用のために、当社に対して第1項の保護措置を講じた上で、個人情報を提供し、当該提供先が利用することに同意します。

第4項（個人情報の開示・訂正・削除）

- (1) 会員等は当社に対して、自己に関する個人情報の開示を請求することができます。
- (2) 万一登録内容が不正確または誤りであることが判明した場合は、当社は速やかに訂正または削除に応じるものとします。
- (3) 会員等が退会した場合、当社は入会時に申込フォームに記載された個人情報を保護措置を講じた上で速やかに破棄するものとします。

第8条（告知）

当社は次の方法により当会から会員に対して告知するものとします。

電子メール、当社WEBサイトへの掲載等、その他当社が適当と判断する手段

第9条（規約等の変更）

当社は本規約及び前条に定める規則を随時変更、中止することができます。

その場合、第8条に定める方法により、第5条に定める会員に対し、本規約等の変更、中止を告知します。なお、会員が前述の通知後に当会会員システムを利用された場合は、その変更内容を承認されたものとみなします。

第10条（登録事項の変更）

会員は、電子メールアドレスや、その他当会への登録事項に変更があった場合、速やかに所定の変更手続きを行うものとします。変更手続きがなされなかったために

会員に生じた情報の不着、遅着、その他の不利益について、当社は一切の責任を負いません。

第11条（退会）

当会会員は随時退会できるものとし、退会に際してはマイページから、もしくは当社にて手続きするものとします。なお、退会時の累積ポイントは退会手続き完了と共に無効となります。

第12条（免責・損害賠償）

- ① スマートフォンや PC、携帯電話等から登録した会員情報が、当社のコンピューターシステムに到着したか否か、もしくは当社からの情報が会員の PC や携帯電話等に到着したか否か、または到着した情報が送信した情報と同一であるか否かについて当社は一切の責任を負わないものとします。
- ② 会員が当社の提供する本規約に定める特典を、会員の事情によりご利用になれなかった場合の損害、または本規約に定める特典が終了、もしくは内容に変更があったことにより発生した損害について、当社は一切の責任を負わないものとします。
- ③ 火災、風害、地震等の天災地変、その他不可抗力によって、本規約に定める特典をご利用になれなかったことにより発生した損害について、当社は一切の責任を負わないものとします。
- ④ 会員は、会員登録手続において設定したパスワードを自らの責任において適切に管理するものとし、パスワードの管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等によって生じた損害について、当社は一切の責任を負わないものとします。
- ⑤ 当社は当会が本規約を変更したこと等、理由の如何に拘らず、会員に損害が発生した場合でも、会員に対していかなる責任も負わず、また賠償を行う義務も負わないものとします。また会員が本規約に関連して第三者に対して何らかの損害を与えた場合、会員は自己の責任と負担において解決するものとし、当社に対して一切の迷惑を及ぼさないものとします。
- ⑥ 当社は会員の E メールアドレスまたは連絡先の変更に起因する通信エラーに関して一切の責任を負いません。
- ⑦ 当社は会員アカウントへの不正アクセスに関して、なんら責任を負いません。当会のオンラインアカウントへのアクセスを強力かつ安全な非公開のパスワードで保護し、このパスワードをいかなる第三者にも開示しないことを保証するのは、会員の単独責任となります。
- ⑧ 会員が自身の E メール、電話番号、郵送先住所、その他の連絡先を最新の情報に保ち、かかる連絡先情報を不正アクセスから保護することは、会員各自の責任となります。

- ⑨ 会員のユーザー名、パスワード、その他の識別情報について、これらが会員の選択によるか当社の提供によるかを問わず、当社は当社独断の裁量により会員が本利用規約に違反したと当社が考える場合を含み、その他何らかの理由で、いつでもこれらを無効にできるものとします。